

Arbitraje médico



El objetivo del programa es brindar solución a las controversias suscitadas durante la atención médica como un organismo de justicia alternativa.

El programa consiste en:



Resultados del programa:



 El objetivo de la evaluación de consistencia y resultados es analizar el diseño y desempeño del programa, con la finalidad mejorar su diseño, gestión y resultados. 

FORTALEZAS

- ❖ Existen elementos metodológicos y de planeación que permiten diseñar, monitoreo, dar seguimiento, evaluar y rendir cuentas del programa.
- ❖ El programa está vinculado con los objetivos del Plan de Estatal de Desarrollo (PED) 2017 – 2021 y con su respectivo programa sectorial.
- ❖ Los indicadores de Fin y Propósito cumplen con resultados satisfactorios, mismos que se encuentran vertidos en la MIR.

DEBILIDADES

- ❖ Accesibilidad física inadecuada.
- ❖ Falta de capacitaciones constantes al personal.
- ❖ Falta de difusión del programa.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Gestionar una mejor accesibilidad física para todas las personas que lo necesiten

Realizar campañas de difusión masiva de los servicios que ofrece el programa para todos los usuarios

Llevar a cabo capacitaciones constantes y permanentes al personal